

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ проводился в дистанционном формате с применением анкеты.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 98 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 93% от общего количества семей в ДОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми

да	68	87,6%
затрудняюсь ответить	16	6,6%
нет	14	5,8%
Всего ответов	98	

2. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ

да	88	95,9%
затрудняюсь ответить	6	2,5%
нет	4	1,7%
Всего ответов	98	

3. Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ

да	50	50 %
затрудняюсь ответить	26	26,8%
нет	22	23,2%
Всего ответов	98	

4. Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?

да	73	89,6%
затрудняюсь ответить	23	9,5%
нет	2	0,8%
Всего ответов	98	

5. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей

да	46	48%
затрудняюсь ответить	46	48%
нет	6	4%
Всего ответов	241	

6. В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

да	83	93,8%
затрудняюсь ответить	13	5,4%
нет	2	0,8%
Всего ответов	98	

7. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ

да	81	92,9%
затрудняюсь ответить	13	5,4%
нет	4	1,7%
Всего ответов	98	

8. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка

да	48	79,3%
затрудняюсь ответить	39	16,2%
нет	11	4,6%
Всего ответов	98	

9. В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

да	61	84,6%8
затрудняюсь ответить	16	6,6%
нет	21	8,7%
Всего ответов	98	

10. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей

да	81	84,5%
затрудняюсь ответить	12	12 %
нет	5	3,5 %
Всего ответов	240	

11. Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

да	85	74,3%
затрудняюсь ответить	13	19,5%
нет	0	0
Всего ответов	98	

12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку

да	88	93,4%
затрудняюсь ответить	10	4,1%
нет	0	0
Всего ответов	98	

13. Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу

да	86	93,8%
затрудняюсь ответить	10	4,6%
нет	3	1,7%
Всего ответов	98	

14. Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка

да	74	75,2%
затрудняюсь ответить	18	21,0%
нет	6	3,8%
Всего ответов	98	

15. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

да	91	94,6%
затрудняюсь ответить	5	3,7%
нет	3	1,7%
Всего ответов	98	

16. Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности?

да	92	81,7%
затрудняюсь ответить	4	14,1%
нет	2	4,1%
Всего ответов	98	

17. Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства?

да	90	80,1%
затрудняюсь ответить	2	2,6%
нет	6	7,4%
Всего ответов	241	

18. Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими»?

да	89	83,8%
затрудняюсь ответить	7	12,1%
нет	2	4,2%
Всего ответов	98	

19. Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе?

да	95	92,5%
затрудняюсь ответить	5	5,8%
нет	0	0
Всего ответов	240	

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в ДОУ.

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОУ являются:

- качество образования в ДОУ – 92,9%;
- качество воспитательной работы, в т.ч. оздоровление – 87,1%;
- уровень квалификации и компетентности педагогов – 94,2%;
- обеспечение индивидуализации образовательного и воспитательного процесса – 80,4%;
- степень взаимодействия с родительской общественностью – 83,7%

Но несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в ДОУ, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОУ:

- недостаточность материально-технического и информационного обеспечения;
- взаимодействие с семьями воспитанников.

В результате мониторинга выявлены следующие риски:

- снижение мотивации педагогов к инновациям;
- 19,5% респондентов отмечают отсутствие индивидуального подхода к детям со стороны педагогов;
- низкая мотивация родителей на сотрудничество за счёт низкой их информированности со стороны педагогического сообщества.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2022-2023 учебном году составила 95,6%, что на 2,8% выше удовлетворённости 2022 года.

Рекомендации по итогам анкетирования:

- Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДОУ, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.

- Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДОУ с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.
- Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.